

Broj: XXXXUGXX

U G O V O R
o korišćenju telekomunikacione usluge
Internet za poslovne korisnike

Zaključen dana xx.xx.xxxx.godine između Ugovornih strana:

1. **E-CAPS D.O.O.** sa sedištem u Novom Sadu, ul. Bajči Žilinskog 5, MB 20431857, PIB 105648632 koga zastupa direktor Aleksandar Bojko (u daljem tekstu: Davalac Usluga ili E-CAPS), i
2. **XXXX** sa sedištem u XXXX, ul. XXXX, MB XXXX, PIB XXXX koga zastupa direktor XXXX (u daljem tekstu: Korisnik Usluge)

Predmet ugovora

Član 1.

Ovim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) E-CAPS i KORISNIK uređuju međusobne odnose u vezi sa pružanjem telekomunikacione usluge prenosa podataka brzine XX Mb/s simetrično radi povezivanja KORISNIKA na telekomunikacionu mrežu E-CAPS i to na lokaciji:

XXXXXXXXXX (u daljem tekstu: Usluga)

Sastavni deo ugovora čini i Prilog 1 – Procedura komunikacije.



Uspostavljanje usluge

Član 2.

E-CAPS se obavezuje da izvrši tehničku pripremu i obezbedi uslove za priključenje uređaja neophodnih za korišćenje usluge u roku od 14 (četrnaest) radnih dana od dana uplate jednokratnih troškova u iznosu od XXXX € u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Narodne banke Srbije na dan izdavanja računa. U navedenu cenu nije uračunat porez na dodatu vrednost (PDV). Davalac usluge nema obavezu sa otpočinjanjem vršenja tehničkih priprema radi obezbeđenja uslova za priključenje uređaja neophodnih za korišćenje usluge u slučaju delimičnog ispunjenja obaveze uplate jednokratnog iznosa troškova.

Rok iz prethodnog stava se produžava u slučaju više sile, nepredviđenih tehničkih problema ili kašnjenja KORISNIKA u ispunjenju preuzetih obaveza. E-CAPS je obavezan da u slučaju iz prethodnog stava pismenim putem obavesti KORISNIKA o novom terminu priključenja.

Završetak procesa tehničke pripreme i obezbeđivanja uslova za priključenje uređaja neophodnih za korišćenje usluge konstatuje se zapisnikom o uspostavljanju usluge koji potpisuju obe ugovorne strane.

Obaveze E-CAPS

Član 3.

E-CAPS se obavezuje da telekomunikacioni sistem neophodan za korišćenje usluge održava u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja usluge od strane KORISNIKA.

Obaveze KORISNIKA

Član 4.

KORISNIK se obavezuje da uredno i blagovremeno, u roku označenom na ispostavljenom računu, plati naknadu za uslugu prenosa podataka na mesečnom nivou, u iznosu od XXXX € u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Narodne banke Srbije na dan izdavanja računa. U navedenu cenu nije uračunat porez na dodatu vrednost (PDV).



Član 5.

U slučaju da KORISNIK u ugovorenom roku ne izmiri svoje dugovanje, E-CAPS ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima, ograniči ili ukine privremeno ili trajno korišćenje usluge, kao i da na neizmiren deo potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu i naknadu za kašnjenje u ispunjavanju novčane obaveze prema Zakonu o rokovima izmirenja novčanih obaveza u komercijalnim transakcijama.

Otklanjanje smetnji

Član 6.

Davalac usluge se obavezuje da otkloni sve smetnje u najkraćem mogućem roku. Obe Ugovorne strane mogu pokrenuti konstatovanje smetnje.

Rokovi počinju da teku od trenutka kad Davalac usluge utvrdi smetnju ili potvrdi smetnju prijavljenu od strane Korisnika Usluge, a ne kasnije od isteka 60 minuta od prijave smetnje. Smetnja se smatra otklonjenom u trenutku kada Korisnik Usluge potvrdi funkcionalnost Usluge, a ne kasnije od 30 minuta od trenutka prijema obaveštenja od strane Davaoca usluge o otklonjenoj smetnji.

Procedura obaveštavanja o planiranim radovima

Član 7.

Davalac usluge će proaktivno obaveštavati Korisnika o planiranim aktivnostima koje mogu imati za rezultat prekid Usluge. Korisnik će biti obavešten o planiranim radovima najkasnije 10 (deset) kalendarskih dana ranije.

Davalac usluge se obavezuje da obaveštava Korisnika o planiranim hitnim aktivnostima koje mogu imati za rezultat prekid Usluge najkasnije 24 sata ranije.



Ugovorna kazna i naknada štete

Član 8.

U slučaju prekida rada sistema iz predhodnog stava, E-CAPS odgovara za stvarnu štetu skrivljenu namerno ili krajnjom nepažnjom i nije odgovoran za gubitak prihoda ili bilo kakvu drugu posrednu ili posledičnu štetu ili narušavanje poslovnog ugleda KORISNIKA.

Ukoliko KORISNIK, usled smetnje na telekomunikacionoj mreži, nije mogao nesmetano da koristi uslugu u neprekidnom trajanju od najmanje 4 sata, nadoknada za uslugu će se smanjiti srazmerno vremenu neprekidnog postojanja smetnji, računajući od trenutka prijave smetnje.

Trajanje ugovora

Član 9.

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme sa minimalnim trajanjem od XX meseci. U slučaju raskida ugovora pre isteka minimalnog trajanja KORISNIK je obavezan da plati Davaocu usluge preostale mesečne naknade za period od raskida do roka minimalnog trajanja Ugovora.

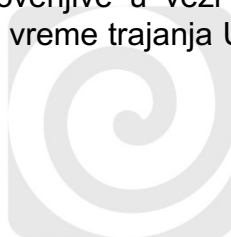
Član 10.

Ugovor prestaje da važi u slučaju raskida Ugovora, pokretanja postupka likvidacije ili drugog odgovarajućeg postupka koji može dovesti do prestanka neke od Ugovornih strana ili danom gubitka dozvole, saglasnosti ili odobrenja propisanih za obavljanje delatnosti.

Poverljivost

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom Ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanja Ugovora i u roku od 2 (dve) godine od prestanka Ugovora.



Prenos ugovora

Član 12.

Ugovor u celini ili bilo koje pravo ili obaveza po Ugovoru se ne mogu preneti na treće lice bez prethodne pisane saglasnosti E-CAPS.

Član 13.

Ugovor stupa na snagu danom zaključenja, a primenjuje se od dana uspostavljanja usluge.

Član 14.

Svi sporovi među Ugovornim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešavaće se sporazumno, a ukoliko se ne postigne saglasnost o spornom pitanju nadležan je sud u Novom Sadu.

Član 15.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

KORISNIK USLUGE

DAVALAC USLUGE

xxxxxx xxxxxx

E-CAPS d.o.o.

